

Приложение № 1 к приказу № 132 от 04.12.2017 года «Об утверждении и введении в действие плана по улучшению качества работы МКОУ «Маляевская ООШ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «Маляевская ООШ»

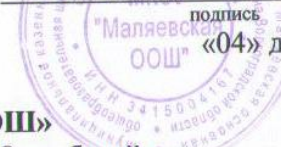
З.Х. Байкина

З.Х. Байкина

подпись

расшифровка подписи

«04» декабря 2017 года



**План по улучшению качества работы МКОУ «Маляевская ООШ»
Ленинского муниципального района Волгоградской области на 2017-2018 учебный год**

1. Критерий "Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных организаций"

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг качеством функционирования системы безопасности в образовательной организации, а также системы профилактики возникновения конфликтных ситуаций			
№	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1	Совершенствование работы по организации информационно-просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)	администрация школы	ежемесячно
2	Проведение мероприятий по вопросам толерантности	администрация школы	ежеквартально
3	Систематическое проведение диагностики социально-психологического климата в коллективе, своевременное принятие мер по результатам диагностики	администрация школы	последний понедельник каждого месяца

2. Критерий "Открытость и доступность информации об образовательных организациях"

Мероприятия, направленные на обеспечение возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от потребителей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")			
№	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1	Назначение лица, ответственного за рассмотрение обращений граждан	администрация школы	до 10.12.2017 года
2	Обеспечение своевременного взаимодействия с обратившимися потребителями образовательных услуг по телефону и электронной почте	администрация школы	по мере поступления
3	Проведение дополнительных консультаций с потребителями образовательных услуг по результатам рассмотрения обращений	администрация школы	по мере необходимости
4	Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	администрация школы	по мере необходимости

5	Размещение обращений к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде, в сетевом городе)	администрация школы	до 10.12.2017 года
6	Информирование родителей на родительских собраниях с раздачей памяток о возможности электронных ресурсов школы	администрация школы	до 19.12.2017 года
7	Подготовка статьи в муниципальную газету о возможности внесения предложений об улучшении качества работы МКОУ «Маляевская ООШ»	администрация школы	до 15.12.2017 года
8	Создание электронной почты для обращений и внесений предложений	администрация школы	до 15.12.2017
9	Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений от потребителей	администрация школы	ежеквартально
10	Информирование о закладке на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	администрация школы	до 19.12.2017 года

3. Критерий «Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников»

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1	Проведение педагогического совета по теме «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»	администрация школы	до 28.12.2017 года
2	Проведение деловых игр, мастер-классов для педагогических работников по теме «Обеспечение высокого уровня доброжелательности и вежливости, компетентности работников»	администрация школы	ежеквартально
3	Проведение тренингов для педагогических работников по теме «Педагогическая этика и культура делового общения»	администрация школы	ежеквартально

4. Критерий «Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворённости качеством образовательной деятельности»

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворённости качеством образовательной деятельности

№	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС до 100%	администрация школы	ежемесячно
2	Проведение соревнований, конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. Подготовка к сдаче норм ГТО обучающихся и работников (40%/ 20%)	администрация школы	ежеквартально
3	Повышение качества образования (до 42%).	администрация школы	ежемесячно
4	Проведение олимпиад, конкурсов, конференций, семинаров, направленных на развитие творческого потенциала учащихся, доля участников не менее 80%..Доля учащихся, вовлеченных в исследовательскую, проектную деятельность не менее 35%	администрация школы	ежеквартально
5	Совершенствование материально-технической базы, в том числе для развития дополнительного образования (устройство спортивной площадки с беговой дорожкой)	администрация школы	до 01.09.2018 года
6	Обеспечение своевременного прохождения курсовой переподготовки педагогических работников	администрация школы	по плану курсовой переподготовки