

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МКОУ «Маляевская ООШ»
от 11.04.2013 г. № 57.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
Муниципальным казенным образовательным учреждением
«Маляевская основная общеобразовательная школа
Ленинского района Волгоградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг Муниципальным казенным образовательным учреждением «Маляевская основная общеобразовательная школа» Ленинского района Волгоградской области (далее – Положение) разработано в соответствии Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 г. № 505 (с изменениями от 01.04.2003 г., 28.12.2005 г., 15.09.2008 г.), а также Уставом Муниципального казенного образовательного учреждения «Маляевская основная общеобразовательная школа» Ленинского района Волгоградской области.

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают: «потребитель» – организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично; «исполнитель» – Муниципальное казенное образовательное учреждение «Маляевская основная общеобразовательная школа» Ленинского района Волгоградской области (далее – МКОУ «Маляевская ООШ»).

1.4. В Уставе МКОУ «Маляевская ООШ» указываются перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления.

1.5. К платным образовательным услугам, предоставляемым МКОУ «Маляевская ООШ», относятся: обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счёт средств соответствующих бюджетов заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся и другие услуги.

Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны МКОУ «Маляевская ООШ» взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований, а также (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области образования) в рамках образовательных стандартов и требований), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объёма предоставляемых ему МКОУ «Маляевская ООШ» основных образовательных услуг.

1.7. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется . договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации . и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

2.Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1.Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2.Исполнитель доводит до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения: -наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

-уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

-перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

-стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

-порядок приема и требования к поступающим;

-форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3.Исполнитель также предоставляет для ознакомления по требованию потребителя:

-устав образовательного учреждения;

-лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

-адрес и телефон учредителя образовательного учреждения;

-образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

-основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

-дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

-перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель сообщает потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4.Информация доводится до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, . на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

2.5. Исполнитель соблюдает утверждённые им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

2.6. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

-наименование образовательного учреждения . исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

-фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

-сроки оказания образовательных услуг;

-уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

-другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

-должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой . у потребителя.

2.9. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.10. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

2.11. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определённые договором и уставом МКОУ «Малаяевская ООШ».

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

-безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

-соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

-возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

4. Делопроизводство

4.1. К отчётным документам МКОУ «Маляевская ООШ» по оказанию платных образовательных услуг относятся:

- приказ, регламентирующий оказание платных образовательных услуг;
- учебный план по платным образовательным услугам, утверждённый директором школы;
- основные и дополнительные образовательные программы;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, утверждённые к реализации в МКОУ «Маляевская ООШ» приказом директора школы;
- график учебного процесса по платным образовательным услугам, утверждённый директором школы;
- расписание занятий, утверждённое директором школы;
- калькуляция на каждый вид услуг с приложением сметы, утверждённые директором школы;
- тарификация по платным образовательным услугам;
- приказы о приеме сотрудников на работу для оказания платных образовательных услуг с указанием срока работы, оплаты на основании заключенного трудового договора;
- трудовые договоры со всеми работниками, оказывающими платные образовательные услуги;
- табель учёта рабочего времени по платным образовательным услугам;
- индивидуальные договоры с потребителями на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- журналы учёта работы по оказанию платных образовательных услуг;
- документы об оплате потребителей за оказанные услуги;
- письменное согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных;
- табель посещения обучающимися платных дополнительных образовательных услуг.

5. Руководство и кадровое обеспечение по оказанию платных образовательных услуг

5.1. Общее руководство по оказанию платных образовательных услуг осуществляет директор школы.

Директор школы правомочен подписывать договоры с потребителями и осуществлять другие распорядительные функции. Правомочия других должностных лиц определяются в трудовых договорах.

5.2. Педагогический состав по оказанию платных образовательных услуг формируется на основе трудового договора как из числа педагогов МКОУ «Маляевская ООШ», так и привлекаемых лиц.

6. Разрешение споров и рассмотрение претензий

6.1. При возникновении претензий к качеству, содержанию и количеству оказываемых платных образовательных услуг потребитель вправе обратиться (письменно или устно) к директору школы.

6.2. Директор школы обязан в течение 10 дней с момента получения претензии ответить на обращение и (или) принять меры по устранению причин, вызвавших претензию.

6.3. При несогласии потребителя с ответом директора школы, администрация школы обязана назначить экспертизу качества и содержания обучения, если претензии касаются качества и содержания образования. Экспертиза проводится в течение 2 недель с момента получения претензии.

6.4. Если потребитель не согласен с ответом, он вправе обратиться в вышестоящую организацию – Отдел образования Администрации Ленинского муниципального района и (или) учредителю МКОУ «Маляевская ООШ».

6.5. Вышеприведённый порядок разрешения споров и рассмотрения претензий не лишает потребителя права обращаться в суд и иные органы, в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.